

개인정보처리방침

성남시는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.



개인정보 보호정책

우리 시가 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보 보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 우리 시는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 우리 시는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리 시에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. 다음은 우리 시의 개인정보보호방침을 설명 드리겠습니다. 우리 시의 개인정보보호방침은 우리 시가 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「홈페이지 이용자의 개인정보보호」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호」 두 가지로 구성되어 있습니다.

홈페이지에서의 개인정보 보호

우리 시 홈페이지의 이용에 대해 감사드리며, 홈페이지에서의 개인정보보호방침에 대하여 설명을 드리겠습니다. 이는 현행 「개인정보 보호법」 및 「개인정보 처리방침」에 근거를 두고 있습니다. 우리 시에서 운영하고 있는 웹사이트는 다음과 같으며, 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 시에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

자동으로 수집·저장되는 개인정보

여러분이 우리 시 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동으로 수집·저장됩니다.
이용자 여러분의 인터넷서버 도메인과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
이용자의 브라우저 종류 및 OS
방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.
여러분이 홈페이지에 기재 한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
여러분이 기재 한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다. 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피하여 주시기 바랍니다.

웹사이트에서 운영하는 보안조치

홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리 시는 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

링크 사이트 · 웹페이지

우리 시가 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 버튼을 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용됨으로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

웹사이트 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

우리 시가 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 詐僞 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 「개인정보 보호법」 제71조의 규정에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

개인정보 침해사항의 신고

우리 시의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

성남시 개인정보보호책임관

전화번호 : 031-729-2270
팩 스 : 031-729-2419
e-mail : koobh@korea.kr
주 소 : 우)462-100 경기도 성남시 중원구 성남대로 997(여수동 200) 성남시청 정보통신과

컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호 PRIVACY USING COMPUTER

다음은 「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보」에 대한 우리 시의 취급 및 보호방침입니다.

개인정보의 수집 및 보유

우리 시는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.

우리가 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 개인정보화일은 다음과 같습니다.

개인정보화일명	근거	목적	비고
주민등록	주민등록법 제7조	국가인적관리	
지방세	지방세법	지방세부과징수	
민원접수 및 처리	민원사무처리에관한법률 시행령 제2조	민원신고 및 인터넷 민원접수 처리	

개인정보화일명	근거	목적	비고
이메일 가입자 관리	정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	성남시 웹메일 이용자 관리	
상하수도 요금관리	성남시수도급수조례	상하수도 과징업무	
자동차 소유권 신규, 말소, 변동, 저당권설정	자동차관리법제8조	자동차 소유권에 대한 관리	
이.미용사, 조리사 면허관리	공중위생관리법 제6조	이.미용사, 조리사 및 식품위생업소 면허관리	
옥외 광고물 관리	옥외광고물관리법 제3조	옥외 광고물 허가, 신고관리	
도서대출회원 관리	도서관 및 도서관진흥법 제21조	도서 관외대출 회원관리	
호적, 지적, 토지이용계획확인원, 개별공시지가 관리	호적법 제124조의2, 지적법 제3조, 국토의계획및이용에관한법률 제132조 등	호적, 지적, 토지이용계획확인원, 개별공시지가 관리	
농지 및 담배소매인관리	농지법 제51조, 담배사업법 제16조	농지 및 담배소매인 관리	
식품위생업소 및 자동차배출가스 관리 등	식품위생법 제22조, 대기환경보존법 제37조	환경개선부담금관리, 식품위생업소 관리, 자동차배출가스관리, 공중위생업소 관리, 폐기물과태로 관리	
주정차위반차량 과태로 부과 등	도로교통법 제115조	주정차위반차량 과태로부과, 교통유발부담금 부과징수, 건설기계 면허증관리, 이륜차 등록및폐지	

※ 우리시는 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

개인정보의 이용 및 제공의 제한

우리 시가 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다.

『개인정보 보호법』 제18조(개인정보의 이용 및 제공 제한)는 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다.

→ 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우

→ 아래의 경우

정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우

다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요할 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우

로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

우리시가 위 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다.

피제공기관	제공근거	개인정보화일명	제공주요항목	제공주기
국민건강보험공단	의료보험법제75조	지방세	재산세 부과내역	년1회

※ 우리 시는 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다

개인정보화일의 열람 및 정정 청구

개인정보화일은 「개인정보 보호법」 및 관련 법령의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

열람청구 절차(「개인정보 보호법」의 경우)

다음사항은 법 제35조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무

라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다(「개인정보 보호법」 36조 개인정보의 정정·삭제의 경우)

정정·삭제 청구의 범위

· 제35조에 따라 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 개인정보처리자에게 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없다.

· 개인정보처리자는 제1항에 따른 정보주체의 요구를 받았을 때에는 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정·삭제 등 필요한 조치를 한 후 그 결과를 정보주체에게 알려야 한다.

· 개인정보처리자가 제2항에 따라 개인정보를 삭제할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치하여야 한다.

· 개인정보처리자는 정보주체의 요구가 제1항 단서에 해당될 때에는 지체 없이 그 내용을 정보주체에게 알려야 한다.

· 개인정보처리자는 제2항에 따른 조사를 할 때 필요하면 해당 정보주체에게 정정·삭제 요구사항의 확인에 필요한 증거자료를 제출하게

할 수 있다.

· 제1항·제2항 및 제4항에 따른 정정 또는 삭제 요구, 통지 방법 및 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

권익침해 구제방법(『개인정보 보호법』의 경우)

『개인정보 보호법』 제35조(개인정보의 열람) 및 제36조(개인정보의 정정·삭제)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 다음의 링크사이트를 참고하시기 바랍니다.

<http://www.moleg.go.kr>(새창)

행정심판위원회 전화번호 안내(법제처 홈페이지 참조)

지역	전화번호	지역	전화번호
서울시 행정심판위	02) 731-6157, 6657	강원도 행정심판위	033) 249-2132, 2478
부산시 행정심판위	051) 888-2212	충북도 행정심판위	043) 220-2321~4
대구시 행정심판위	053) 429-2137	충남도 행정심판위	042) 251-2133
인천시 행정심판위	032) 440-2292	전북도 행정심판위	063) 280-2132
광주시 행정심판위	062) 600-2132	전남도 행정심판위	062) 607-2131
대전시 행정심판위	042) 600-2152	경북도 행정심판위	053) 429-2137
울산시 행정심판위	053) 229-2132	경남도 행정심판위	055) 273-2133
경기도 행정심판위	031) 249-2132, 2881	제주도 행정심판위	064) 710-2272

개인정보보호책임관의 연락처

우리 시는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 국민의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 지정·운영하고 있습니다. 우리 시가 보유하고 있는 개인정보화일과 개인정보보호방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

성남시 개인정보보호책임관

전화번호 : 031-729-2270

팩 스 : 031-729-2419

e-mail : koobh@korea.kr

주 소 : 우)462-100 경기도 성남시 중원구 성남대로 997(여수동 200) 성남시청 정보통신과

개인정보화일에 대한 문의

보유부서	개인정보화일명	연락처	비고
각 동사무소	주민등록		
세정과	지방세	031)729-2681~5	
민원여권과	민원접수 및 호적, 지적 등	민원여권과 031) 729-2372 수정구시민과 031) 729-5081 중원구시민과 031) 729-6081 분당구시민과 031) 729-7081	
정보통신과	이메일관리	031) 729-2414u	
상하수도사업소	상하수도 요금관리	031) 729-4061~6	
차량등록사업소	자동차 소유권 관리	031) 729-3741~3	
보건위생과	이.미용사, 조리사 면허관리	031) 729-3101~5	
도시정비과	육외 광고물 관리	031) 729-3441~4	
자료봉사과	도서대출회원	031) 709-9154	
구청 주민생활지원과	농지, 담배소매인관리	수정구 031) 729-5260~6 중원구 031) 729-6260~5 분당구 031) 729-7260~6	
구청 환경위생과	식품위생업소 관리 등	수정구 031) 729-5310~6 중원구 031) 729-6310~6 분당구 031) 729-7300~5	
구청 건설과 (분당구 도시미관과)	주정차위반 과태료관리	수정구 031) 729-5440~4 중원구 031) 729-6440~3 분당구 031) 729-7440~8	

다목적 CCTV 설치·운영

다목적 CCTV 설치 이유

성남시 관내에 다목적(주민생활지원, 쓰레기불법투기방지, 재난재해감시 등) CCTV를 설치·운영함으로써 시민들에게 각종 주민복지와 생활안전 제공 및 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성

주요 내용

설치목적	주민생활지원, 주정차량번호인식, 재난재해감시, 불법주정차단속, 레드존단속, 버스전용차로단속, 쓰레기불법투기방지
담당부서	성남시청 U-정책담당관 영상정보팀

CCTV 운영책임관	성남시청 U-정책담당관	연락처	031-729-2482(U-정책담당관)
성능 및 촬영범위	감시거리(50M 내외), 360도 회전, 줌인/아웃		
안내판의 규격 및 부착장소	40cm × 30cm / 카메라 설치위치 (폴대)		
촬영 시간	00시 ~ 24시		
화상 자료	30일		
자료보관 및 삭제방법	자체 디스크에 기록보관 및 자동삭제 방식		
화상정보가 열람·재생되는 장소 및 출입통제현황	관제센터 : 성남 U-City 통합센터 CCTV상황실 통제현황 : 제한 및 통제구역으로 설정 / 출입인가자 외 출입제한		

다목적 CCTV 설치개소 : 총 838개소 1,311대

주민생활지원 CCTV : 621개소 1,061대

주행차량번호인식 CCTV : 23개소 55대

재난재해감시 CCTV : 22개소 24대

불법주정차단속 CCTV : 101개소 101대

레드존단속 CCTV : 15개소 15대

버스전용차로단속 CCTV : 3개소 3대

쓰레기불법투기방지 CCTV : 53개소 53대

문의 : 1577-3100